VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Educación al Consumidor Financiero



Lo que debe saber antes de adquirir un crédito

El crédito puede ser una herramienta poderosa para alcanzar sus objetivos financieros, pero también es posible que se constituya en un enemigo invisible cuando no se tiene claridad respecto a la utilización que se le pretende dar.

Es por esto que cuando solicite un crédito para adquirir bienes o servicios, ya sea a través de una tarjeta de crédito o de un préstamo; pregunte y comprenda cuál es el compromiso que está adquiriendo, para lo que es importante tener en cuenta:

Cuando se adquiere un crédito, se está tomando dinero prestado, el cual se compromete a pagar en un tiempo determinado y a una tasa de interés acordada con la entidad. El costo del préstamo se verá afectado por el tiempo que tome en pagarlo, como también por cada uno de los costos que cobran las entidades financieras por prestar este servicio.

Tómese el tiempo para comparar las diferentes opciones que ofrece el mercado. En la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia, en el icono "Tarifas de servicios financiero", podrá encontrar los diferentes costos que debe asumir por la adquisición de una tarjeta de crédito o por la aprobación de un crédito, entre otros.

Al adquirir un crédito, además, acepta hacer pagos de acuerdo a un compromiso adquirido; si llega a presentar demoras o no efectúa los pagos respectivos, tendrá cargos adicionales por el incumplimiento.

Si no paga a tiempo, más allá de los sobrecostos por intereses de mora, cobros prejurídicos etc., también ocasiona un reporte a las centrales de riesgo u operadores de información, lo que afecta su historial crediticio generando dificultades para obtener un crédito en el futuro.

Cuando toma un crédito, antes de firmar, debe formular todas las preguntas necesarias para tener claro el compromiso que pretende adquirir, con lo que se evitará sorpresas o situaciones incómodas una vez desembolsado el préstamo.





Educación al Consumidor Financiero



Antes de adquirir, entonces, el crédito, pregunte:

- ✓ ¿Cuál es la tasa de interés, si es fija o varía durante la vigencia del crédito?
- ✓ ¿Tiempo del crédito?
- ✓ ¿Qué costos debe asumir al solicitar el crédito?
- ✓ ¿Es posible modificar las condiciones iniciales del crédito en algún momento y qué implica?
- ✓ ¿Por qué tiene que firmar un pagaré en blanco?
- ✓ ¿Si puede hacer pagos anticipados a la deuda?

Si es un crédito hipotecario:

- ✓ ¿Qué modalidades de crédito existen?
- √ ¿Cómo se afecta cada vez que varía la UVR?
- ✓ ¿Si el crédito se puede reestructurar?
- ✓ ¿Qué pasa cuando la entidad vende la cartera, quién se queda con la obligación y si es notificado de la situación?

Si su crédito entra en mora:

- ✓ Si incurre en mora, ¿En dónde debe efectuar el pago de la cuota? ¿Existen límites de mora, es decir 30, 60, 90 días después en los cuales se trasladará a una empresa de cobranza?
- ✓ Cuando está en mora y realiza un pago ¿Cómo se distribuye ese pago?
- ✓ Si se traslada a cobro jurídico ¿Le notifican?
- ✓ ¿Qué costos adicionales tiene que pagar?
- ✓ ¿En qué casos lo reportan a una central de riesgo y a partir de cuándo? ¿Cuál es la permanencia del reporte negativo?

Carrera 51 # 43 - 24 · Medellín - Colombia

