

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA RECLAMACIÓN
POLIZA VIDA GRUPO DEUDORES
MUERTE NATURAL
Registro civil de defunción del asegurado
Copia legible del documento de identificación del asegurado.
Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro.
Soporte de causa de la muerte: historia clínica o epícrisis o informe del médico tratante
MUERTE ACCIDENTAL
Registro civil de defunción del asegurado
Copia legible del documento de identificación del asegurado.
Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro
Soporte de causa de la muerte: acta de levantamiento del cadáver o croquis del accidente de tránsito o necropsia o informe de la autoridad competente
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE
Calificación de pérdida de capacidad laboral emitida por la junta regional, junta nacional, fondo de pensiones, EPS, ARL, bajo preceptos del decreto 1507/2014 o la norma que lo modifique y/o adicione.
Copia legible del documento de identificación del asegurado.
Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro
ENFERMEDADES GRAVES
Copia legible del documento de identificación del asegurado.
Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro
Historia Clínica completa, Epícrisis o Informe del Médico Tratante, con Resultados de Patología, exámenes de laboratorio, radiología y otros
POLIZA INCENDIO Y TERREMOTO
Carta de reclamación, indicando circunstancias de modo, tiempo y lugar de ocurrencia del daño o pérdida y datos de contacto del reclamante (dirección, ciudad, número de teléfono y correo electrónico)
Informe de autoridad competente que atendió el evento (si aplica)
Una o dos cotizaciones o presupuestos de reparación o reconstrucción
Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro
Registro fotográfico
* Cualquier otro documento que la aseguradora requiera para confirmar el evento*