

ABC DE PREGUNTAS DEL EVENTO

1. ¿Cómo me puedo inscribir al evento?

Tendremos habilitado un link único de inscripción en nuestra página web, allí encontrarás un formulario en donde con solo agregar algunos datos ya estarás inscrito a este imperdible concierto. Por otra parte, si se te dificulta la inscripción virtual recuerda que también podrás dirigirte a cualquiera de nuestras agencias donde una de nuestras asesoras te podrá ayudar con el proceso de inscripción.

2. ¿Cómo confirmo que mi registro fue exitoso?

Al completar el formulario, el sistema de inscripción te arrojará un mensaje emergente que te indica que fue exitoso tu registro y si intentaras inscribirte de nuevo, te confirmará que ya tenías una inscripción previa.

3. Si me inscribí solo, ¿puedo agregar un acompañante después?

Al momento de realizar tu inscripción deberás especificar muy bien si asistirás al evento solo o con un acompañante, ya que luego de generar la inscripción no se permitirá agregar o modificar la respuesta que enviaste.

4. ¿La boleta de ingreso será física o virtual?, ¿Por dónde me será entregada?

Para este evento contaremos con entradas virtuales las cuales serán enviadas al correo que aportaste en la inscripción. Esta boleta de entrada tiene un código para las personas que se inscribieron individual o dos códigos para quienes se inscribieron con acompañante. A partir del martes 5 de julio se enviarán, sin embargo, si pasadas estas fechas aún no visualizas tus invitaciones podrás contactarnos por medio del correo de comunicaciones@jfk.com.co para atender tu solicitud.

5. ¿Cómo puedo llegar al sitio del evento?

En el siguiente link encontrarás las mejores opciones para que planifiques tu llegada al lugar del evento:

https://moovitapp.com/index/es-419/transporte_p%C3%BAblico-Pista_Aeroparque_Juan_Pablo_II-Medellin-site_19380148-1642

6. ¿Habrá parqueadero en el lugar del evento?

El sitio cuenta con parqueadero público a una tarifa definida por el sitio. No hace parte de la organización o logística del evento. Recomendamos utilizar medios de transporte alternativos.

7. ¿Puedo ingresar alimentos o bebidas al interior del evento?

Para este evento se restringe el ingreso de bebidas o alimentos por parte de los visitantes, no obstante al interior del parque se habilitarán espacios designados para la venta de bebidas y alimentos por parte de una entidad tercera a una tarifa definida por ellos, no hacen parte de la organización del evento.

8. ¿Puedo ingresar con acompañantes menores de edad?

El formato del evento presencial es para mayores de 18 años; si deseas presenciar el evento en compañía de tu familia o tus hijos menores, te invitamos a inscribirte de forma virtual para verlo desde la transmisión por streaming.

9. ¿El evento contará con silletería?

Sí, el espacio cuenta con un aforo limitado, con opción de ubicación en silla o de pie para que disfruten el evento según su comodidad.

10. ¿Puedo entrar y salir del evento?

Sí es necesario podrás hacerlo, al ingresar por primera vez al evento se te entregará una manilla con la cual podrás ser identificado en los diferentes puntos de acceso para facilitar su movimiento dentro y fuera del evento.