



# Agencia Virtual

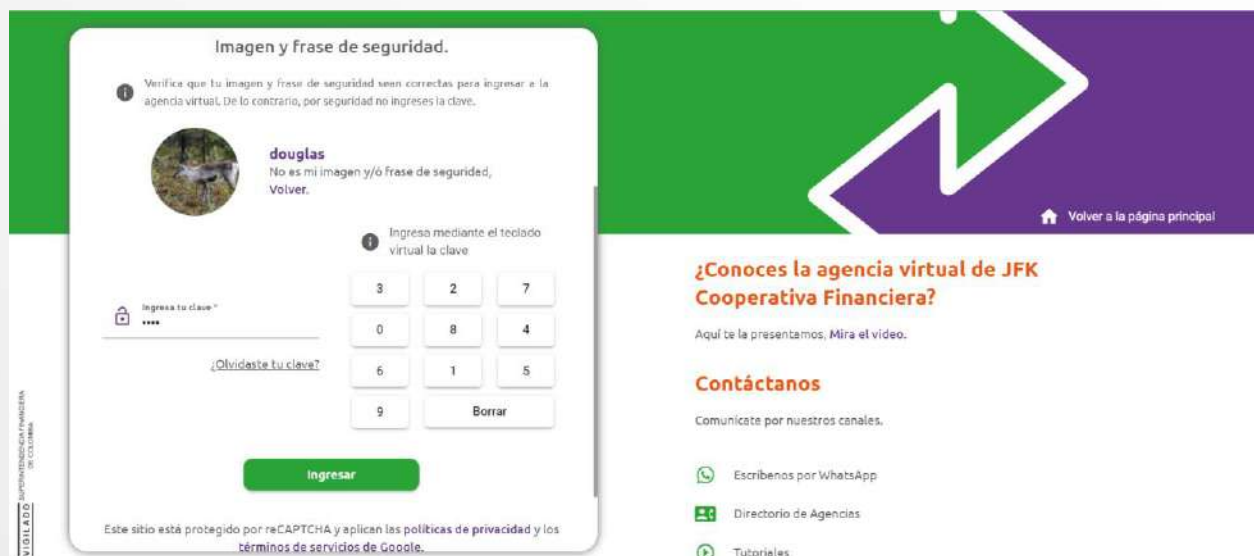
Guía de usuario

### INGRESO

Para ingresar a la agencia virtual se debe digitar en el navegador la dirección URL <https://www.jfkvirtual.com.co>



Para autenticarse ante la agencia virtual se debe ingresar inicialmente el nombre con que el usuario se registró y hacer clic en el botón **Siguiente**.



Si el usuario es válido se solicitará el ingreso de la clave de cuatro (4) dígitos (también se registró previamente), para luego hacer clic en el botón **Ingresar**.



Si los datos de ingresados (nombre de usuario y clave) son correctos se desplegarán las opciones del menú que están habilitadas para ser visualizadas por los usuarios.

A continuación, una breve explicación de las opciones que el usuario visualizará en el menú:

### PRODUCTOS

La primera opción del menú que se visualiza por defecto una vez el usuario ingrese es la de Productos, en la cual los usuarios podrán ver en el panel central cada uno de los productos que posee en la cooperativa.

En este panel central, una vez se haga clic en la flecha de color morado (que va hacia la derecha) se verá el detalle del producto seleccionado.



## CONSULTAS

La segunda opción del menú permitirá realizar las siguientes acciones:

**Movimientos de cuenta:** Esta opción permitirá que el usuario consulte los movimientos de la cuenta en un rango de fechas de máximo tres (3) meses.

Esta consulta se puede realizar seleccionando el producto deseado, seleccionando las fechas de inicio y de fin de la consulta y posteriormente haciendo clic en el botón movimientos.



Buenas tardes  
**Juanito de las Casas Mejía**

### Consultas

Movimientos de Cuenta

Estado de solicitud de crédito

### Consulta tus movimientos de cuenta

Máximo de 3 meses

015-400-0000858-8 - Aportes	Fecha Final	Movimientos
015-101-0000994-7 - Cta de Ahorros		
015-002-0009401-5 - Crédito		
015-002-0012289-6 - Crédito		
015-002-0014391-7 - Crédito		

¡El valor de hacerlo juntos!

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 09:20:29 a. m.



Buenos días  
**Juanito de las Casas Mejía**

### Consultas

Movimientos de Cuenta

Estado de solicitud de crédito

### Consulta tus movimientos de cuenta

Máximo de 3 meses

Producto	Fecha Inicio	Fecha Final	Movimientos
015-101-0...	1/8/2021	30/10/2021	

**MOVIMIENTO DE CUENTA**  
Luis Gabriel Ortiz Toro  
Desde: Aug 1, 2021 - Hasta: Oct 30, 2021  
CTA DE AHORROS  
Número: 015-101-0000994-7 - **Activo**

#### Descargar extractos:



#### Resumen

SALDO EFECTIVO: \$3,235.58      SALDO CANJE: \$0.00  
SALDO TOTAL: \$3,235.58

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 07:57:39 a. m.

En la parte superior se visualizarán los datos generales del producto y en la parte inferior se podrán visualizar el detalle de los movimientos de ese producto en el rango de fechas seleccionado.



Buenos días  
**Juanito de las Casas Mejía**

Consultas

- Movimientos de Cuenta
- Estado de solicitud de crédito

Descargar extractos:

Resumen

SALDO EFECTIVO: \$3,235.58      SALDO CANJE: \$0.00  
SALDO TOTAL: \$3,235.58

Fecha	Hora	Transacción	Número	Descripción	Movimientos
1 ago 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	\$18.56
2 ago 2021	7:33	Débito	23771406	Pago o Compra	\$43,000.00
2 ago 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	\$300,000.00
2 ago 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	\$9.17
3 ago 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	\$330,000.00

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 07:57:35 a. m.

Será posible también exportar estos movimientos al formato PDF.



Buenos días  
**Juanito de las Casas Mejía**

Consultas

- Movimientos de Cuenta
- Estado de solicitud de crédito

JFK\_Extracto\_CtaAhorros (6).pdf  
[Abrir archivo](#)  
[Más información](#)

Resumen

SALDO EFECTIVO: \$3,235.58      SALDO CANJE: \$0.00  
SALDO TOTAL: \$3,235.58

Fecha	Hora	Transacción	Número	Descripción	Movimientos
1 ago 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	\$18.56
2 ago 2021	7:33	Débito	23771406	Pago o Compra	\$43,000.00
2 ago 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	\$300,000.00
2 ago 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	\$9.17
3 ago 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	\$330,000.00

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 07:57:39 a. m.

opción Consultas, extractos:

RESUMEN			
SALDO EFECTIVO:	\$3.235,58	SALDO EN CANJE:	\$0,00
SALDO TOTAL:	\$3.235,58	ESTADO:	Activa

MOVIMIENTOS					
Fecha	Hora	Transacción	Número	Descripción	Movimientos
1 de agosto de 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	\$18,56
2 de agosto de 2021	7:33	Débito	23771406	Pago o Compra	\$43.000,00
2 de agosto de 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	\$300.000,00
2 de agosto de 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	\$9,17
3 de agosto de 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	\$330.000,00
3 de agosto de 2021	19:40	Crédito	20210803	Liquidación Intereses	\$0,13
4 de agosto de 2021	19:38	Crédito	20210804	Liquidación Intereses	\$0,13

Será posible también exportar estos movimientos al formato Excel.



Buenos días  
**Juanito de las Casas Mejía**

Consultas

- Movimientos de Cuenta
- Estado de solicitud de crédito

Productos

Consultas Nuevo

Seguridad Nuevo

Cerrar Sesión

0,1

JFK\_ExtractoCSV\_CtaAhorros (3).xlsx  
[Abrir archivo](#)

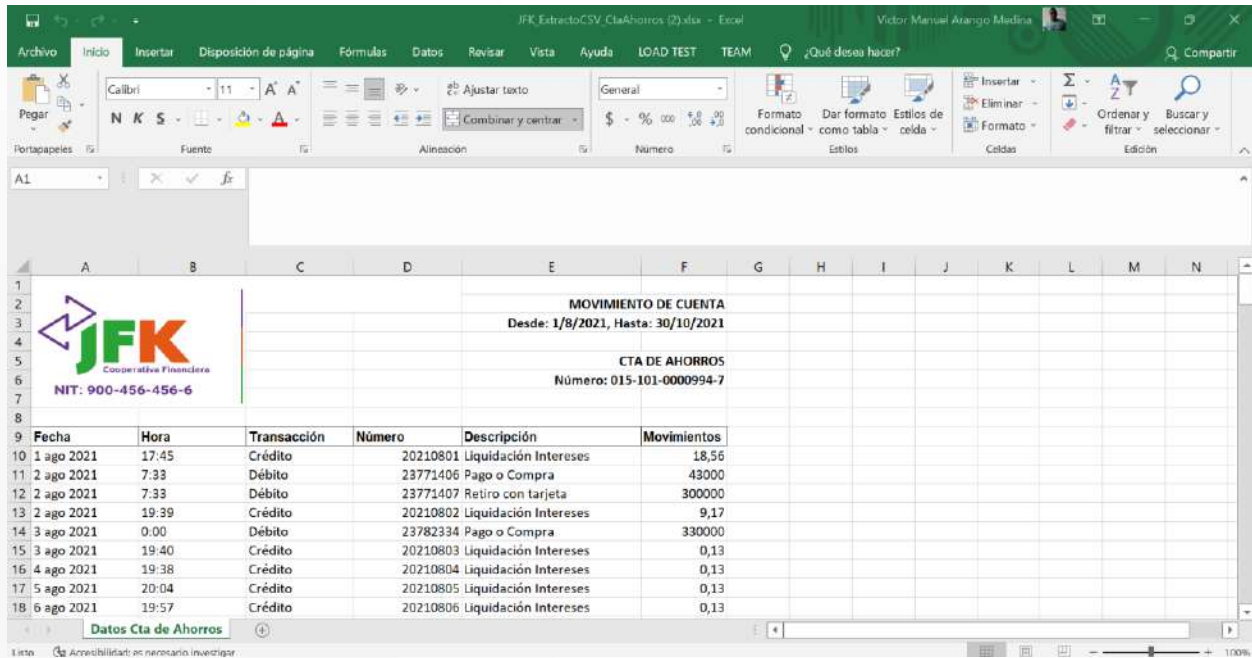
JFK\_Extracto\_CtaAhorros (6).pdf  
[Abrir archivo](#)

Más información

SALDO EFECTIVO:	\$3.235,58	SALDO CANJE:	\$0,00
SALDO TOTAL:	\$3.235,58		

Fecha	Hora	Transacción	Número	Descripción	Movimientos
1 ago 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	\$18,56
2 ago 2021	7:33	Débito	23771406	Pago o Compra	\$43.000,00
2 ago 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	\$300.000,00
2 ago 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	\$9,17
3 ago 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	\$330.000,00

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 07:57:39 a. m.



Fecha	Hora	Transacción	Número	Descripción	Movimientos
1 ago 2021	17:45	Crédito	20210801	Liquidación Intereses	18,56
2 ago 2021	7:33	Débito	23771406	Pago o Compra	43000
2 ago 2021	7:33	Débito	23771407	Retiro con tarjeta	300000
2 ago 2021	19:39	Crédito	20210802	Liquidación Intereses	9,17
3 ago 2021	0:00	Débito	23782334	Pago o Compra	330000
3 ago 2021	19:40	Crédito	20210803	Liquidación Intereses	0,13
4 ago 2021	19:38	Crédito	20210804	Liquidación Intereses	0,13
5 ago 2021	20:04	Crédito	20210805	Liquidación Intereses	0,13
6 ago 2021	19:57	Crédito	20210806	Liquidación Intereses	0,13

**Estado de solicitud de crédito:** Esta opción permitirá visualizar el historial de solicitudes de crédito con su respectivo número radicado, fecha y estado.



Buenas tardes  
**Juanito de las Casas Mejía**

Consultas

- Movimientos de Cuenta
- Estado de solicitud de crédito**

**Estado de solicitud de crédito**

Radicado	Fecha	Estado
1059339	15/01/2022 21:53:00	Anulada
1059340	15/01/2022 22:32:00	Anulada
627762	04/10/2017 15:56:00	Negado
691029	30/11/2018 9:06:00	Negado
630399	20/10/2017 16:01:00	No Tomado

Items por página: 5 | 1 - 5 of 20

Accesos rápidos.

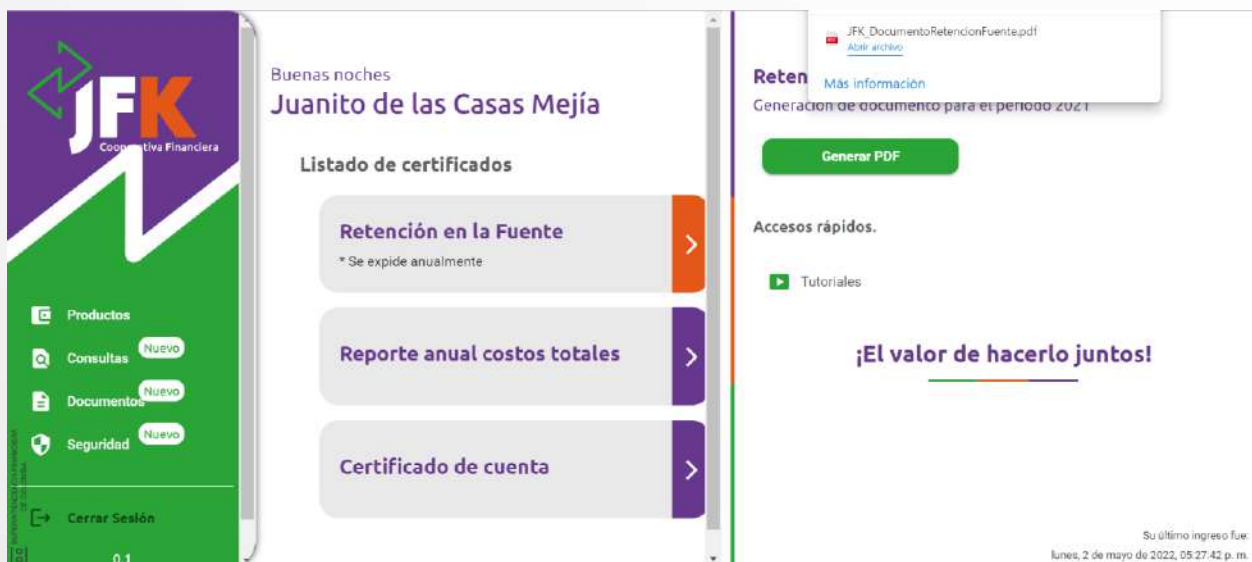
Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 09:20:39 a. m.



### DOCUMENTOS

La tercera opción del menú corresponde a la generación de documentos y permitirá realizar las siguientes acciones:

**Retención en la Fuente:** Esta opción permitirá que el usuario genere el certificado de retención en la fuente en formato PDF.



**Reporte anual costos totales:** Esta opción permitirá que el usuario genere el certificado anual de costos totales en formato PDF.



Buenas noches  
**Juanito de las Casas Mejía**

**Listado de certificados**

- Retención en la Fuente  
\* Se expide anualmente
- Reporte anual costos totales**
- Certificado de cuenta

**Costos totales**  
Generación de documento para el periodo 2021

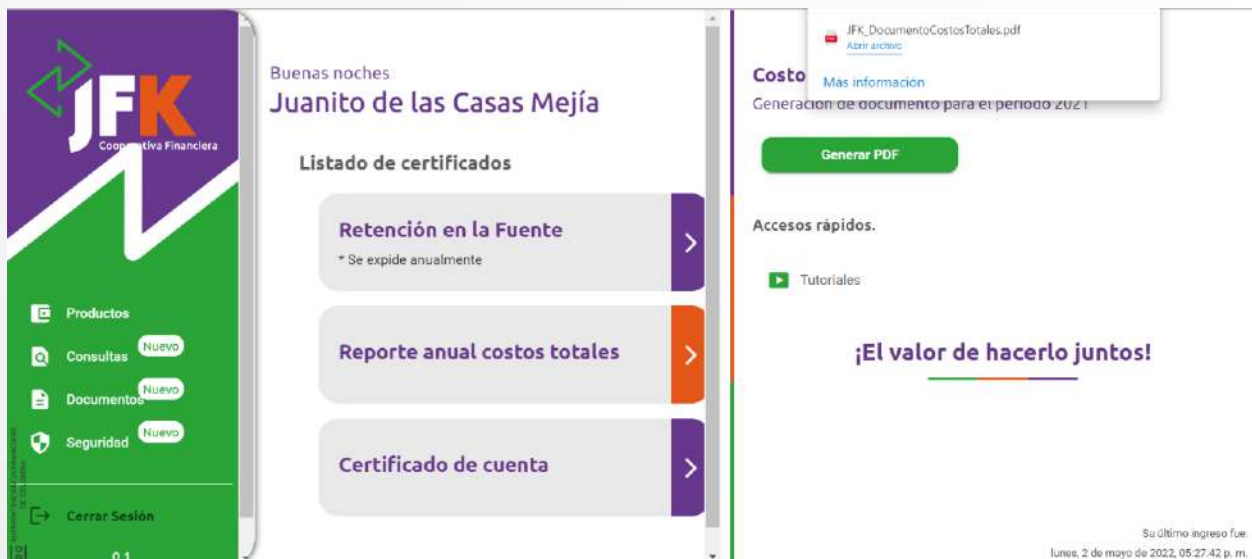
[Generar PDF](#)

Accesos rápidos.

- Tutoriales

**¡El valor de hacerlo juntos!**

Su último ingreso fue:  
Lunes, 2 de mayo de 2022, 05:27:42 p. m.



Buenas noches  
**Juanito de las Casas Mejía**

**Listado de certificados**

- Retención en la Fuente  
\* Se expide anualmente
- Reporte anual costos totales**
- Certificado de cuenta

**Costo**  
Generación de documento para el periodo 2021

[Generar PDF](#)

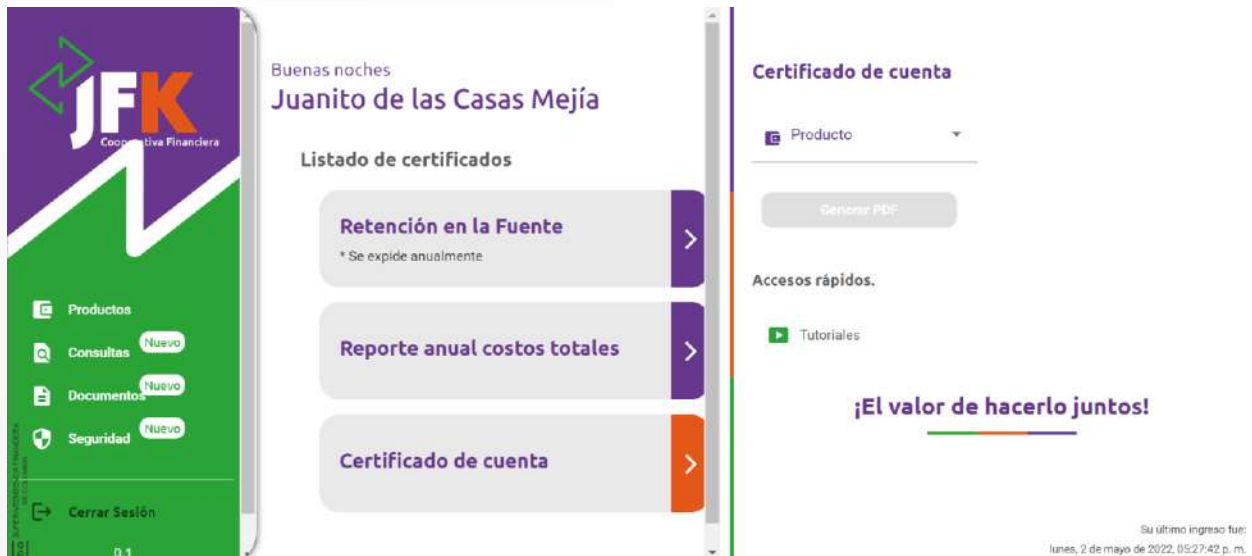
Accesos rápidos.

- Tutoriales

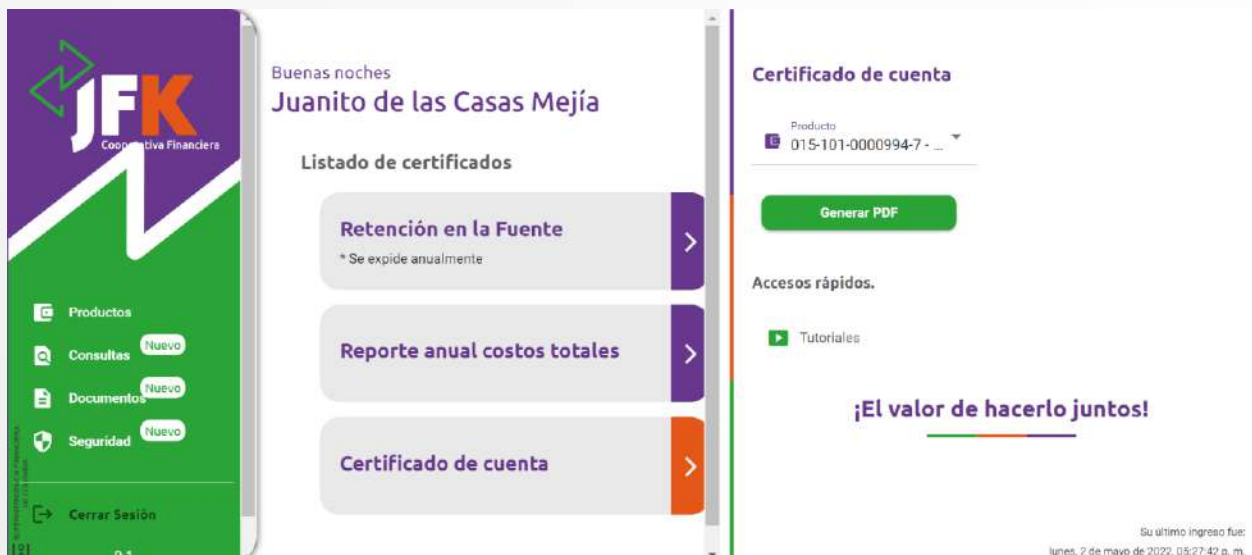
**¡El valor de hacerlo juntos!**

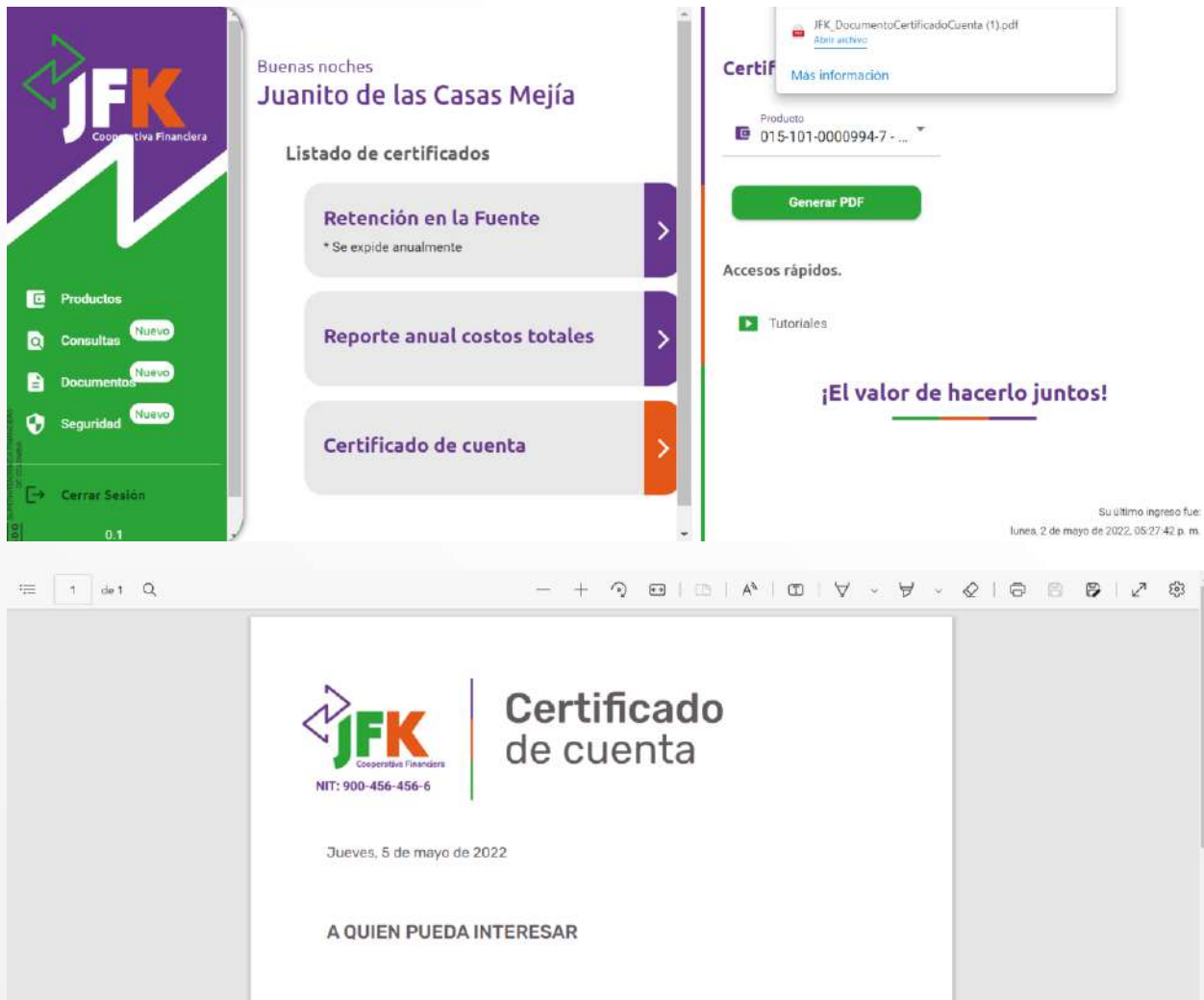
Su último ingreso fue:  
Lunes, 2 de mayo de 2022, 05:27:42 p. m.

**Certificado de cuenta:** Esta opción permitirá que el usuario genere el certificado anual de la cuenta de ahorros en formato PDF.



Se debe seleccionar la cuenta de ahorros y posteriormente hacer clic en el botón Generar PDF.





### SEGURIDAD

La cuarta opción del menú permitirá realizar las siguientes acciones:

**Bloquear tarjeta:** Esta opción permitirá que el usuario bloquee la tarjeta asociada a su cuenta de ahorros.

Este bloqueo se puede realizar seleccionando el número de la tarjeta y haciendo clic en el botón bloquear.



Buenas tardes  
**Juanito de las Casas Mejía**

### Seguridad

Bloquear tarjeta

Cambia la imagen y frase de seguridad

Cambia la clave

### Bloquear tarjeta

4239494024002461

Bloquear

### Accesos rápidos.

Tutoriales

¡El valor de hacerlo juntos!

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 09:32:33 p. m.



Buenas tardes  
**Juanito de las Casas Mejía**

### Seguridad

Bloquear tarjeta

Cambia la imagen y frase de seguridad

Cambia la clave

### Bloquear tarjeta

Tarjeta  
4239494024002461

Bloquear

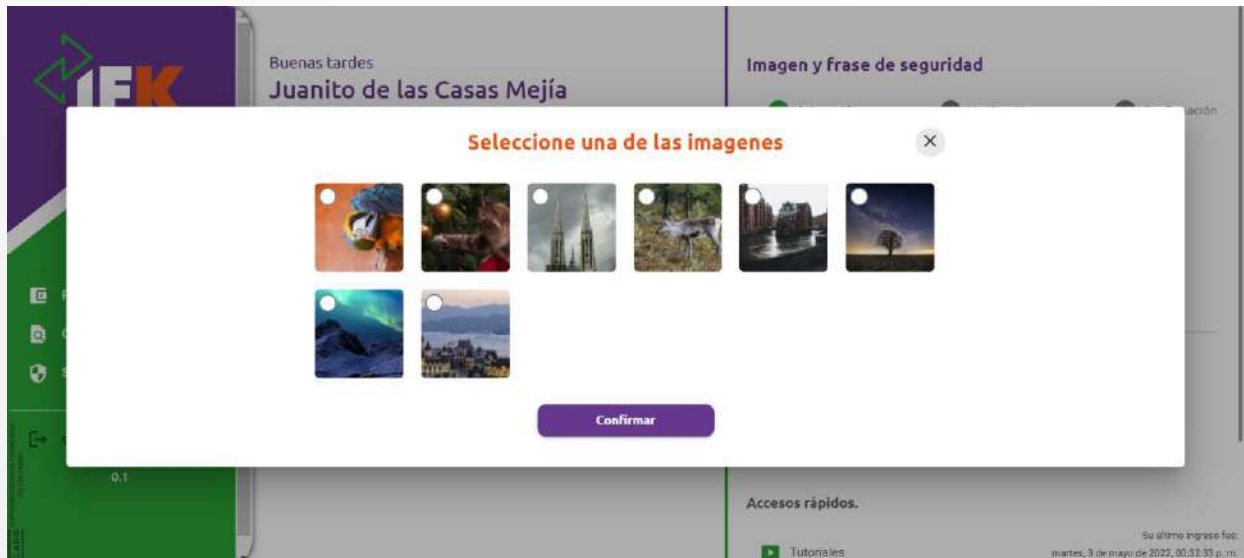
### Accesos rápidos.

Tutoriales

¡El valor de hacerlo juntos!

Su último ingreso fue:  
martes, 3 de mayo de 2022, 09:32:33 p. m.

**Cambia la imagen y frase de seguridad:** Esta opción permitirá que el usuario pueda modificar la imagen y la frase de seguridad que se visualizan en el momento de ingresar los datos de autenticación del usuario.

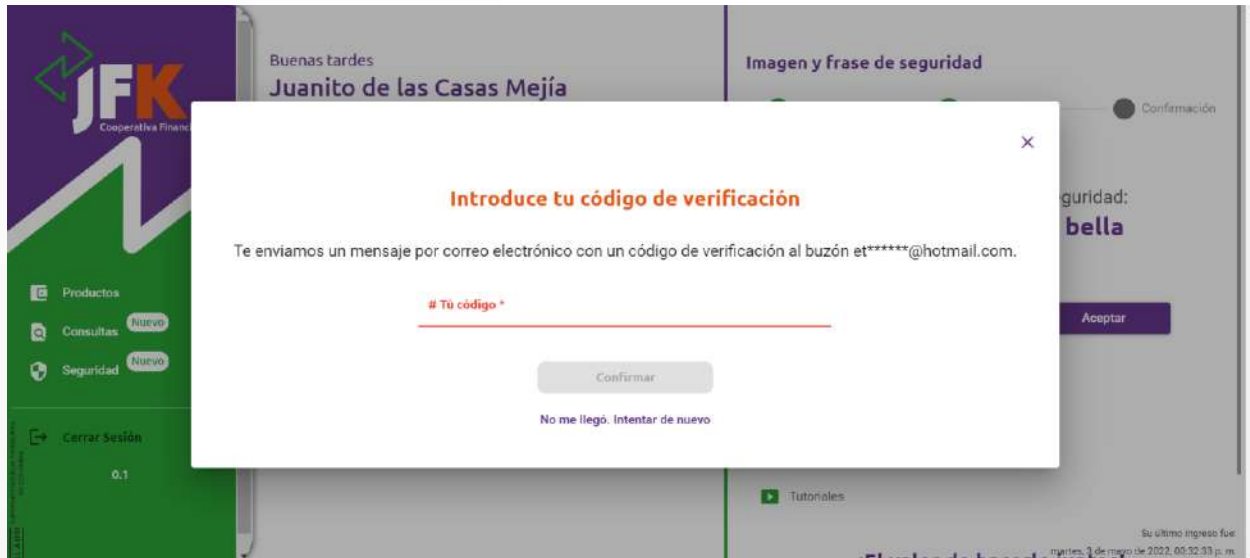




Luego de seleccionar una nueva imagen y/o ingresar una nueva frase de seguridad, se debe hacer clic en el botón Confirmar.



Se mostrará la imagen y/o frase de seguridad ingresada, donde al hacer clic en el botón Aceptar, se enviará un correo al usuario informando la solicitud de este cambio e incluye un código de verificación para que sea ingresado y así confirmar dicho cambio.



**Cambia la clave:** Esta opción permitirá que el usuario pueda modificar la clave de ingreso a la agencia virtual.





Se enviará un correo al usuario informando la solicitud de este cambio e incluye un código de verificación para que sea ingresado y así confirmar dicho cambio.



### SALIDA

Para salir de la agencia virtual se debe hacer clic en la opción Cerrar Sesión, ubicada en la parte inferior, abajo del menú.

