

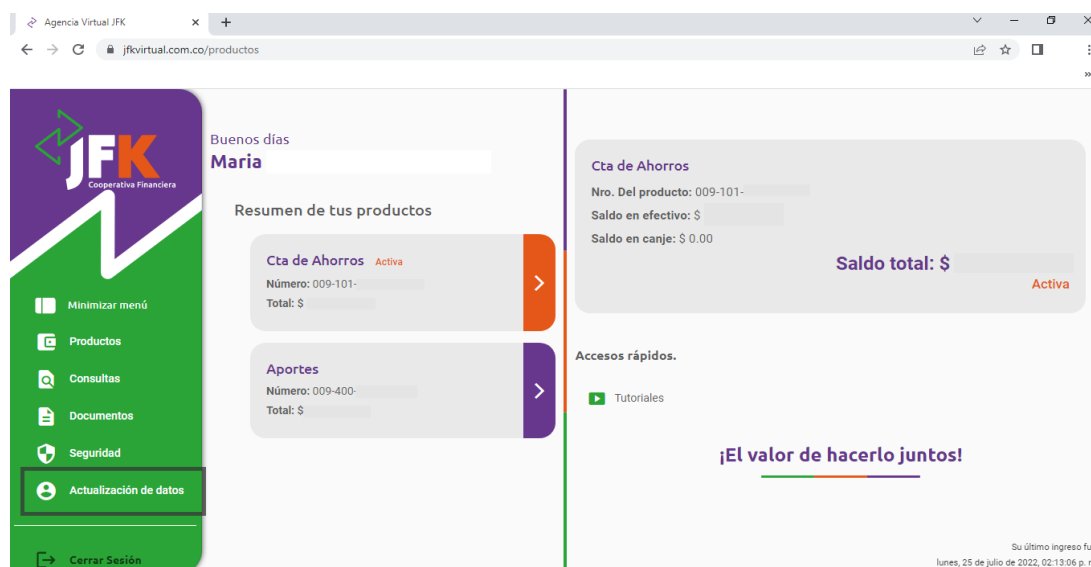
## Actualización de datos de contacto Agencia Virtual

### ¡Aquí te contamos cómo hacerlo!

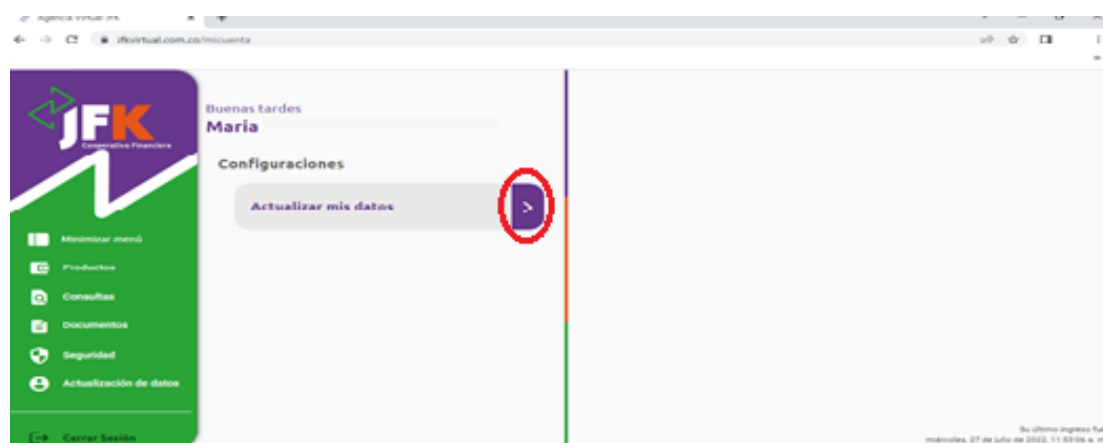
Paso 1: si no tienes tu usuario en la Agencia virtual, te invitamos para que veas el siguiente video <https://www.youtube.com/watch?v=o0nAK6yySqc> con el paso a paso para la creación de tu usuario.

Paso 2: con tu usuario ya creado ingresa a la Agencia Virtual y realiza los siguientes pasos:

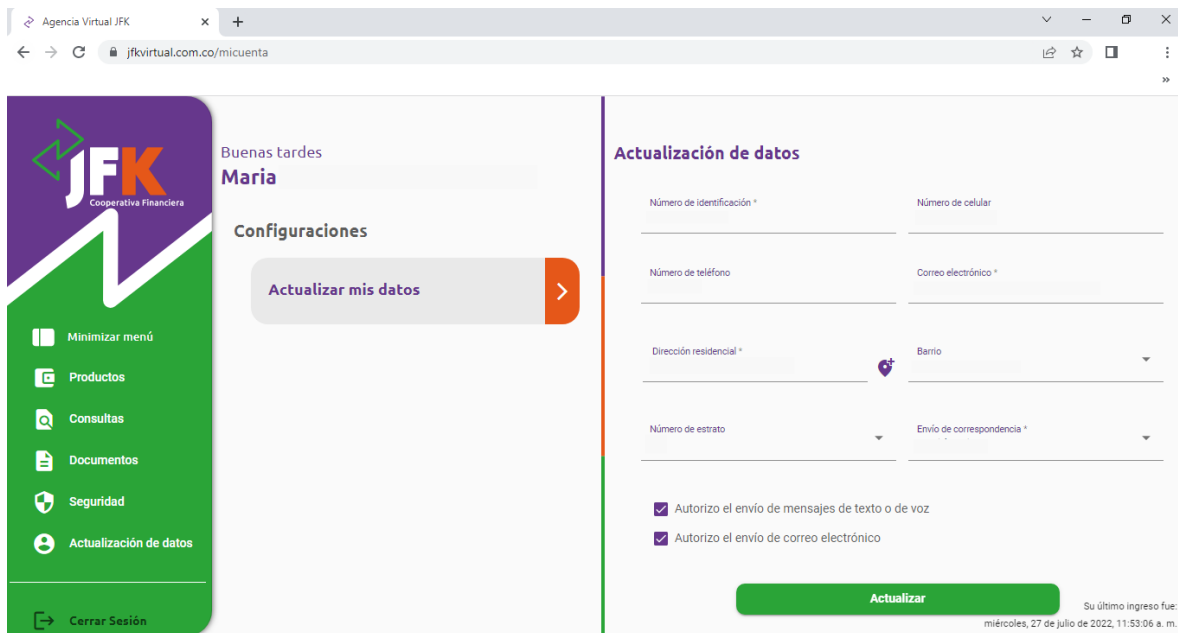
- Da clic en la pestaña Actualización de datos.



- Da clic en la flecha, ubicada al lado del nombre actualización de datos.

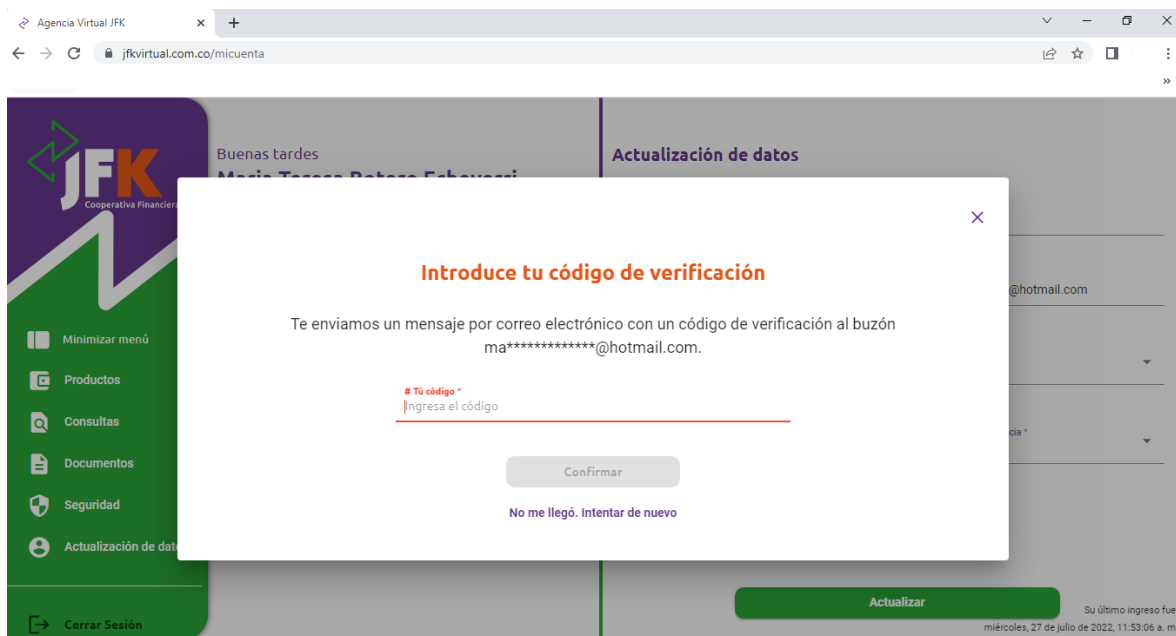


- Revisa que los datos estén actualizados. Si tienes algún cambio, por favor modifica la información, si siguen siendo los mismos datos continua con el proceso.



The screenshot shows the JFK account settings page. On the left is a navigation menu with options: Minimizar menú, Productos, Consultas, Documentos, Seguridad, Actualización de datos, and Cerrar Sesión. The main content area is titled 'Actualización de datos' and includes a 'Configuraciones' section with an 'Actualizar mis datos' button. The form contains fields for: Número de identificación \*, Número de celular, Número de teléfono, Correo electrónico \*, Dirección residencial \*, Barrio, Número de estrato, and Envío de correspondencia \*. There are two checkboxes: 'Autorizo el envío de mensajes de texto o de voz' and 'Autorizo el envío de correo electrónico', both checked. A green 'Actualizar' button is at the bottom right. The footer indicates the last login was on Wednesday, July 27, 2022, at 11:53:06 a.m.

- Una vez revisados y actualizados los campos dar clic en el botón actualizar. Te aparecerá el siguiente mensaje indicando que a tu correo te llegará un código de verificación, para que lo ingreses aquí y así finalizar con el proceso de actualización.



The screenshot shows the JFK account settings page with a modal window for verification. The modal is titled 'Introduce tu código de verificación' and contains the text: 'Te enviamos un mensaje por correo electrónico con un código de verificación al buzón ma\*\*\*\*\*@hotmail.com.' Below this is a text input field labeled '# Tu código \*' with the placeholder 'Ingresa el código'. There are two buttons: 'Confirmar' and 'No me llegó. Intentar de nuevo'. The background shows the 'Actualización de datos' form with the 'Actualizar' button visible.

- Cuando el proceso finalizo con éxito te aparecerá el siguiente mensaje.



### Modificar datos

Los datos fueron modificados exitosamente

- Actualizado tus datos de contacto, puedes proceder con la inscripción para el sorteo de Auxilios Educativos.

