

Preguntas Frecuentes Aplicación Móvil JFK

1. ¿Dónde puedo descargar la aplicación móvil de JFK?

La puedes descargar desde las siguientes tiendas virtuales: Play Store y App Store.

2. ¿Necesito pagar algún valor para descargar la aplicación móvil?

La descarga y uso de la aplicación móvil JFK es totalmente gratuita.

3. ¿Cómo puedo acceder a los servicios que ofrece la aplicación móvil JFK?

Si ya estás registrado en la agencia virtual, debes usar el mismo usuario y contraseña, en caso contrario, crear tu usuario y contraseña una vez esté instalada la aplicación en tu celular.

4. ¿Puedo hacer uso de la aplicación móvil sin necesidad de tener ningún producto con la Cooperativa?

No, para hacer uso de la aplicación móvil debes estar vinculado como asociado o tener algún producto de ahorro en la Cooperativa.

5. ¿Cuáles son los servicios que tiene disponible la aplicación móvil JFK?

En la aplicación móvil tienes a disposición los siguientes servicios: consulta de saldos y movimientos de tus productos, transferencias de dinero con QR, generación de certificados, actualización de datos, asesoría directa por WhatsApp, ubicación de las oficinas, agendar visita en agencia, estado de la solicitud de crédito, bloqueo de tarjeta débito.

6. ¿Cuánto es el rango máximo de días que puedo elegir para visualizar los movimientos de mis productos?

Puedes elegir un rango máximo de dos (2) meses para revisar los movimientos de cualquier producto que tengas con la Cooperativa.

7. ¿Puedo revisar los saldos en línea de mis productos de ahorro? Si, podrás consultar los saldos de los productos activos.

8. ¿Puedo revisar en línea el saldo total de mi crédito?

Si, en caso que requieras conocer el saldo total de la deuda lo podrás visualizar a la fecha de corte en la que se realice la consulta.

9. ¿Puedo transferir dinero a cuentas de otras entidades financieras?

Si, puedes transferir dinero a cualquier entidad financiera que esté habilitada en el sistema de transferencias interbancarias.

10. ¿Para transferir dinero debo inscribir la cuenta del destinatario?

Si, por la opción “Inscribir producto”, la cual se encuentra en el icono de transferir dinero.

11. ¿Cuántas cuentas puedo tener inscritas para realizar transferencias? Puedes inscribir todas las cuentas de ahorro o corriente que desees.

12. ¿Si ya tengo cuentas inscritas en el portal transaccional, me aparecen en la App? Si, podrás consultar todas las cuentas previamente inscritas.

13. ¿Cuánto cuesta realizar una transferencia?

Las transferencias a cuentas de otras entidades financieras cuesta \$5.000 + IVA, entre cuentas de JFK no tienen costo.

14. ¿Para qué sirven las transacciones con código QR?

Las transferencias con código QR son para enviar y recibir dinero **únicamente** entre cuentas de JFK.

15. ¿Cuántos códigos QR se pueden generar?

Puedes generar los códigos QR que consideres necesarios de acuerdo a tus necesidades.

16. ¿Cuáles certificados se pueden generar desde la aplicación móvil?

Puedes generar los siguientes certificados: Retención en la fuente, Reporte anual de costos totales y Certificado de cuenta

17. ¿Para qué sirve la opción “Estado de solicitud de crédito”?

En esta opción puedes hacer seguimiento a la solicitud de crédito que hayas realizado o que recientemente realizaste para estudio en la Cooperativa.

- 18. ¿Se podrá escanear el código QR para cuentas de ahorro que no pertenezcan a la Cooperativa?**
Solamente podrás escanear el código QR para cuentas que son de la Cooperativa.
- 19. ¿Podré descargar el formato de Solicitud de Crédito?**
Puedes descargar el formulario y realizar la impresión del mismo, desde el menú “Trámites”.