

PREGUNTAS FRECUENTES TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS

1. ¿Por dónde puedo realizar una transferencia?

A través de la Agencia Virtual y / o App de JFK con el usuario y contraseña registrado.

2. ¿A qué tipo de cuentas puedo transferir desde mi cuenta de ahorros de JFK?

Puedes transferir a cuentas de ahorro, corriente y depósitos electrónicos.

3. ¿A través de qué medios electrónicos puedo acceder al portal de transferencias?

Para una mejor experiencia y por seguridad de la información, debes ingresar desde un computador de mesa, portátil o Tablet y dispositivo móvil de uso frecuente.

4. ¿A cuáles entidades puedo transferir dinero desde mi cuenta de ahorros de JFK?

Puedes transferir a cualquier entidad financiera que esté habilitada en el sistema de transferencias interbancarias, incluyendo por supuesto, las cuentas de ahorros de JFK.

5. ¿Cuánto cuestan las transferencias entre cuentas de JFK?

Entre cuentas de JFK las transferencias no tienen costo.

6. ¿Cuánto cuestan las transferencias a cuentas de otros Bancos?

Las tarifas se encuentran publicadas en nuestra página web / Tasas, topes y tarifas <https://www.jfk.com.co/uploads/mng/tarifas-productosJFK-actualizadas.pdf>

7. ¿Dónde consulto el código de seguridad que me pide el sistema, para ingresar a la Agencia Virtual y /o APP?

Los códigos de seguridad los recibes en el celular (SMS) que tienes registrado en la Cooperativa.

