

RECLAMACIÓN DE TRANSACCIONES POR PSE



Nit. 890.907.489-0

Fecha de la reclamación

Elige alguna de las siguientes causales dependiendo de tu reclamación

Tipo de Reclamación☐ Presunto Fraude☐ Operación no solicitada☐ Producto adquirido no sea recibido☐ Producto defectuoso☐ El producto entregado no corresponda a lo solicitado☐ OtroNombre del Cliente: Número identificación: Fecha de la transacción: Hora de la transacción: CUS o número de transacción: Valor de la transacción en pesos: \$ Nombre del comercio de destino: Número de cuenta a la que se realizó el pago: **Razones que fundamentan tu reclamación**

Es importante que adjuntes el comprobante de pago para poder atender la novedad con PSE. De conformidad con el Decreto 587 de 2016, debes presentar la queja dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuviste noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debiste haber recibido el producto o lo recibiste defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

Firma Cliente
C.C.

📞 Medellín y Oriente: 60(4)431 0027- Bogotá 60(1)794 8485

📍 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia 🌐 www.jfk.com.coEl valor de **hacerlo juntos**