

## AVISO DE PRIVACIDAD

JFK Cooperativa Financiera como responsable del tratamiento de datos personales, informa a los consumidores financieros y al público en general que, de conformidad con las Leyes 1266 de 2008, la 1581 de 2012, en particular, el Decreto 1377 de 2013, artículo 3. Numeral 1°, los datos personales obtenidos por la entidad y aquellos que ya reposen en nuestras bases de datos con ocasión a las operaciones que se realicen en virtud de los servicios ofrecidos y prestados, serán tratados de conformidad con la normativa citada y aquella que la complementa, adicione o modifique, además, de conformidad con nuestras políticas, procedimientos, guías y demás documentos internos que regulen la materia y que se encuentran a disposición de los titulares, atendiendo la siguiente información:

1. JFK Cooperativa Financiera, es responsable del tratamiento de los datos suministrados por los titulares, a saber, sus asociados, ahorradores, usuarios y clientes. Con base en lo descrito, los titulares de los datos podrán hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, revocación de la autorización de tratamiento, solicitar prueba de la autorización otorgada a la cooperativa para el tratamiento de datos y podrá conocer las finalidades y usos que se le ha dado a sus datos, previa solicitud radicada en la cooperativa por quien sea el titular o sus representantes legales y/o apoderados.

Frente a la solicitud de revocatoria y/o supresión, la misma procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) haya determinado que JFK Cooperativa Financiera, frente al tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la ley, a la Constitución Política y a las políticas de la entidad, o cuando no exista relación contractual u obligaciones pendientes entre el titular y la cooperativa.

2. JFK Cooperativa Financiera podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública y en los demás casos señalados en las leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, y aquellas que las reglamenten o complementen.
3. De manera general, el tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los titulares son: Recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión, de conformidad con la normativa aplicable y con la Política de Tratamiento de Datos de la Cooperativa, la cual puede ser consultada en el siguiente link:  
<https://www.jfk.com.co/wp-content/uploads/2025/09/POLITICADE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-JULIO-29-2024-membrete-2025.pdf>
4. El titular de la información será informado por parte de JFK Cooperativa Financiera acerca de la no obligatoriedad de responder aquellas preguntas que versen sobre datos sensibles, tales como, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual, datos biométricos o sobre los datos de los niños, niñas y adolescentes.
5. El titular de los datos personales sometidos a tratamiento por parte de la entidad, en ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros, puede acudir a JFK Cooperativa Financiera como responsable del tratamiento, de manera gratuita a través del Sistema de Atención al Consumidor Financiero, a quien podrá contactar en la dirección carrera 51 # 43- 24 - Edificio Alpujarra en la ciudad de Medellín, así mismo, al correo electrónico [datospersonales@jfk.com.co](mailto:datospersonales@jfk.com.co), o a la línea de Servicio en Medellín (4) 262 61 61, o por medio de la página web a través del enlace <https://www.jfk.com.co/pqrs>.

6. El titular de los datos personales, podrá presentar en cualquier momento ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, los decretos y leyes que la reglamenten, adicionen o modifiquen.
7. Los datos personales que JFK Cooperativa Financiera recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas. Así mismo, JFK Cooperativa Financiera, podrá utilizar sus datos personales para las finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos.
8. Nuestra política de tratamiento de datos se encuentra publicada en el sitio web oficial de la cooperativa: <https://www.jfk.com.co/wp-content/uploads/2025/09/POLITICADE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-JULIO-29-2024-membrete-2025.pdf>