

### *¿Qué significa ser Deudor Solidario?*

En el mundo del derecho civil y financiero, ser deudor solidario significa que se **tiene la misma responsabilidad que el deudor principal**. El deudor solidario no solo es un "referente" o un "respaldo en caso de que algo pase"; legalmente, ambos tienen el deber de asegurar que el crédito se pague a tiempo.

#### *Responsabilidades como deudor solidario*

1. **Igualdad en la obligación:** Si el deudor principal no realiza el pago, la entidad puede solicitar al deudor solidario la totalidad de la cuota o el saldo pendiente.
2. **Permanencia:** El compromiso del deudor solidario se mantiene vigente durante todo el ciclo de vida del crédito, hasta que la deuda sea cancelada en su totalidad.
3. **Actualización de datos:** Al igual que el deudor principal, el deudor solidario debe informar a JFK Cooperativa Financiera si cambia de dirección, teléfono o empleo, para mantener una comunicación fluida con la entidad.

#### *¿Cuáles son las consecuencias de este compromiso?*

- **Historial crediticio:** El comportamiento de pago del crédito se verá reflejado en las centrales de riesgo (Operadores de información), tanto para el deudor principal como para el deudor solidario.
- **Garantía Personal:** Al firmar el pagaré el deudor solidario está dando su respaldo al titular para cancelar la totalidad de la obligación crediticia.

**Recuerde:** Antes de firmar, asegúrese de comprender las condiciones del crédito y las consecuencias que acarrea la figura de “deudor solidario”, en caso de incumplimiento. La confianza es el motor de nuestra Cooperativa, pero la información es su mejor herramienta.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 DE DICIEMBRE DE 2025

📍 Medellín y Oriente: 60(4)4310027 - Bogotá 60(1)7948485  
📍 Carrera 51# 43 - 24 - Medellín - Colombia 🌐 [www.jfk.com.co](http://www.jfk.com.co)



El valor de **hacerlo juntos**

JFK cuenta con Defensor del Consumidor Financiero, Natalia Muñoz Marín y Luis Javier Lopera Salazar, a quienes puede ubicar en la Carrera 43 A # 16 Sur 47, Oficina 0805, Edificio Panalpina, Medellín, o en tel. 60(4) 322 0127, celular 324 282 2445, de lunes a viernes de 9:00am a 4:00pm, correo electrónico: [defensorconsumidorjfk@gmail.com](mailto:defensorconsumidorjfk@gmail.com), página web [www.nataliamunozabogada.com](http://www.nataliamunozabogada.com), para consultar las funciones del DCF ingrese a: <https://www.jfk.com.co/links-de-interes/defensor-del-consumidor-financiero>. También puede presentar su PQRS en el botón de PQRS de la página web <https://www.jfk.com.co/> o en las agencias de JFK Cooperativa Financiera.