

## Documentos requeridos para la reclamación



### Póliza vida grupo deudores

#### Muerte natural

Registro civil de defunción del asegurado.

Copia legible del documento de identificación del asegurado.

Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro.

Soporte de causa de la muerte: historia clínica o epícrisis o informe del médico tratante

#### Muerte accidental

Registro civil de defunción del asegurado.

Copia legible del documento de identificación del asegurado.

Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro.

Soporte de causa de la muerte: acta de levantamiento del cadáver o croquis del accidente de tránsito o necropsia o informe de la autoridad competente.

#### Incapacidad total y permanente

Calificación de pérdida de capacidad laboral emitida por la junta regional, junta nacional, fondo de pensiones, EPS, ARL, bajo preceptos del decreto 1507/2014 o la norma que lo modifique y/o adicione.

Formato Autorización para reclamar y recibir (Seguros del Estado)

Copia legible del documento de identificación del asegurado.

Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro

#### Enfermedades graves

Copia legible del documento de identificación del asegurado.

Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro

Historia Clínica completa, Epícrisis o Informe del Médico Tratante, con Resultados de Patología, exámenes de laboratorio, radiología y otros

### Póliza incendio y terremoto

Carta de reclamación, indicando circunstancias de modo, tiempo y lugar de ocurrencia del daño o pérdida y datos de contacto del reclamante (dirección, ciudad, número de teléfono y correo electrónico)

Informe de autoridad competente que atendió el evento (si aplica)

Una o dos cotizaciones o presupuestos de reparación o reconstrucción

Certificación del saldo insoluto de la deuda a la fecha del siniestro

Registro fotográfico

**\*Cualquier otro documento que la aseguradora requiera para confirmar el evento\***