

Reclamación de Transferencia por Bre-B



Fecha de la reclamación

Día

Mes

Año

Elige alguna de las siguientes novedades dependiendo de tu reclamación:

Tipo de Reclamación☐ Me equivoqué de llave☐ La transacción fue exitosa pero el dinero no llegó al destino☐ No reconozco un movimiento☐ El dinero salió dos veces de mi cuenta☐ Requiero un certificado de la transferencia☐ Tengo otra novedad

Nombre del Cliente:

Número de identificación:

Fecha de la transacción:

Día

Mes

Año

Hora de la transacción:

:

a.m / p.m

Valor de la transacción en pesos: \$

Nombre del cliente receptor:

Razones que fundamentan tu reclamación

Es importante que adjuntes el soporte de la transacción para poder atender la novedad con Bre-B. De conformidad con el Decreto 587 de 2016, debes presentar la queja dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuviste noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, o en que debiste haber recibido el producto o lo recibiste defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.

Firma Cliente

C.C.

